

## Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

### Περιεχόμενα

1. Σκοπός .....	1
2. Πεδίο εφαρμογής .....	1
3. Αίτηση πρόσβασης .....	3
4. Επεξεργαστές τρίτων μερών .....	3
5. Αρχές Προστασίας Δεδομένων .....	3
6. Αιτήσεις πρόσβασης για θέματα Προσωπικών Δεδομένων .....	6
7. Ευθύνες .....	6
8. Ορισμοί .....	7

## 1. Σκοπός

Σκοπός αυτού του εγγράφου είναι να παράσχει μια συνοπτική δήλωση πολιτικής σχετικά με τις υποχρεώσεις της Εταιρείας για την Προστασία Δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει υποχρεώσεις όσον αφορά την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο οργανισμός συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας, δηλαδή του Γενικού Κανονισμού 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την Προστασία Δεδομένων της Ε.Ε..

Η εταιρεία ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. συμμορφώνεται με τις αρχές Προστασίας Δεδομένων που ορίζονται στη σχετική νομοθεσία. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται, επεξεργάζονται και αποθηκεύονται από τη ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. σε σχέση με το προσωπικό της, τους παρόχους υπηρεσιών και τους πελάτες της στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της. Δε γίνεται διάκριση μεταξύ των δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων που είναι υπάλληλοι και εκείνων που δεν είναι. Όλοι αντιμετωπίζονται εξίσου στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής.

## 2. Πεδίο εφαρμογής

Η πολιτική καλύπτει τόσο τα Προσωπικά, όσο και τα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούνται σε σχέση με τα υποκείμενα των δεδομένων από τη ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. Η πολιτική ισχύει εξίσου για τα Προσωπικά Δεδομένα που τηρούνται σε μη αυτόματη και αυτοματοποιημένη μορφή.

Όλα τα Προσωπικά και Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα αντιμετωπίζονται με την ίδια φροντίδα από τη ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. Και οι δύο κατηγορίες αναφέρονται εξίσου ως Προσωπικά Δεδομένα σε αυτήν την Πολιτική.



*Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.*

Στο πλαίσιο των καθημερινών οργανωτικών δραστηριοτήτων της, η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. αποκτά, επεξεργάζεται και αποθηκεύει Προσωπικά Δεδομένα σε σχέση με:

- Υπαλλήλους της,
- Πελάτες της,
- Προμηθευτές της,
- Τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες και απασχολούνται από την ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε..

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της Προστασίας Δεδομένων, τα δεδομένα αυτά πρέπει να αποκτώνται και να διαχειρίζονται δίκαια. Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι το προσωπικό της έχει επαρκή ευαισθητοποίηση σχετικά με τη νομοθεσία, ώστε να είναι σε θέση να προβλέψει και να εντοπίσει ένα ζήτημα Προστασίας Δεδομένων, αν προκύψει. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το προσωπικό συμβουλεύεται τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για να ληφθούν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

Λόγω της φύσης των υπηρεσιών που παρέχονται από τη ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε., υπάρχει τακτική και ενεργή ανταλλαγή Προσωπικών Δεδομένων μεταξύ της ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. και των υποκειμένων. Επιπλέον, η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. ανταλλάσσει Προσωπικά Δεδομένα με Επεξεργαστές Δεδομένων για λογαριασμό των υποκειμένων των δεδομένων.

Αυτό συνάδει με τις υποχρεώσεις της Εταιρείας βάσει των όρων της σύμβασής της με τους Επεξεργαστές Δεδομένων.

Αυτή η πολιτική παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές για αυτή την ανταλλαγή πληροφοριών, καθώς και τη διαδικασία που ακολουθείται σε περίπτωση που κάποιο μέλος του προσωπικού της Εταιρείας δεν είναι σίγουρο εάν αυτά τα δεδομένα μπορεί να αποκαλυφθούν.

Σε γενικές γραμμές, ο υπάλληλος θα συμβουλεύεται τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για να ζητήσει διευκρινίσεις.

### **3. Αίτηση πρόσβασης**

Οποιαδήποτε επίσημη, γραπτή αίτηση από το υποκείμενο δεδομένων για αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων ή διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, θα παραπέμπεται το συντομότερο δυνατό στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και θα υποβάλλεται σε επεξεργασία το συντομότερο δυνατό.

Σκοπός της είναι η συμμόρφωση με τις παρούσες κατευθυντήριες γραμμές και την τήρηση των βέλτιστων πρακτικών όσον αφορά την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

### **4. Επεξεργαστές τρίτων μερών**

Κατά τη διάρκεια του ρόλου της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. συνεργάζεται με τρίτους, Επεξεργαστές Δεδομένων, για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων εκ μέρους της. Σε κάθε περίπτωση, συντάσσεται επίσημη γραπτή σύμβαση με τον Επεξεργαστή, στην οποία περιγράφονται οι υποχρεώσεις τους σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα, ο συγκεκριμένος σκοπός ή οι σκοποί για τους οποίους ασχολούνται και η κατανόηση ότι θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία για την Προστασία των Δεδομένων.

### **5. Αρχές Προστασίας Δεδομένων**

Οι ακόλουθες βασικές αρχές περιλαμβάνονται στην Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και είναι θεμελιώδεις για την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε.

Υπό την ιδιότητά του ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. διασφαλίζει ότι όλα τα δεδομένα:

**α.** Αποκτώνται και υφίστανται Δίκαιη και Νόμιμη μεταχείριση.

Προκειμένου να επιτευχθεί η Δίκαιη και Νόμιμη μεταχείριση των δεδομένων, το υποκείμενο θα ενημερώνεται, τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων, για:

- την ταυτότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων,
- τον σκοπό για τον οποίο συλλέγονται τα δεδομένα,

- το ή τα πρόσωπα στα οποία μπορούν να αποκαλυφθούν τα δεδομένα από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων,
- οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες είναι απαραίτητες ώστε η επεξεργασία να είναι δίκαιη.

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. θα εκπληρώσει αυτή την υποχρέωση με τον ακόλουθο τρόπο:

- Όπου είναι απαραίτητο, θα ζητηθεί η συναίνεση του υποκειμένου δεδομένων πριν από την επεξεργασία των δεδομένων.
- Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αναζήτηση συγκατάθεσης, η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. θα διασφαλίσει ότι η συλλογή των δεδομένων είναι δικαιολογημένη, σύμφωνα με μία από τις άλλες νόμιμες συνθήκες επεξεργασίας - νομική υποχρέωση, συμβατική αναγκαιότητα κ.λπ.
- Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται μόνο ως μέρος των νόμιμων δραστηριοτήτων της ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. και θα διασφαλίσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου δεδομένων.
- Τα δεδομένα δεν θα γνωστοποιηθούν σε τρίτους, εκτός από τα συμβαλλόμενα μέρη της ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. που λειτουργούν εξ ονόματός της.

**β.** Αποκτώνται μόνο για έναν ή περισσότερους καθορισμένους, νόμιμους σκοπούς.

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. θα λάβει δεδομένα για σκοπούς που είναι συγκεκριμένοι, νόμιμοι και σαφώς δηλωμένοι. Το υποκείμενο δεδομένων θα έχει το δικαίωμα να αμφισβητήσει τον (τους) σκοπό (-ους) για τον (τους) οποίο (-ους) η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. διατηρεί τα δεδομένα και η Εταιρεία θα είναι σε θέση να δηλώσει σαφώς αυτόν τον σκοπό ή τους σκοπούς.

**γ.** Δεν θα υποστούν περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο ασυμβίβαστο με τον καθορισμένο σκοπό (-ους).

Οποιαδήποτε χρήση των δεδομένων από τη ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. θα είναι συμβατή με τους σκοπούς για τους οποίους αποκτήθηκαν τα δεδομένα.

**δ.** Φυλάσσονται Ασφαλή

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. θα εφαρμόσει υψηλά πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που διατηρεί. Λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση, καταστροφή ή αποκάλυψη οποιονδήποτε προσωπικών δεδομένων που κατέχει η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.

Η πρόσβαση και η διαχείριση των αρχείων που περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα, περιορίζεται στα μέλη του προσωπικού που διαθέτουν κατάλληλη άδεια πρόσβασης και κωδικό πρόσβασης.

ε. Διατηρούνται ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα, όπου χρειάζεται.

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε.:

- Διασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών στο τμήμα Διοίκησης και πληροφορικής για την τακτική αξιολόγηση της ακρίβειας των δεδομένων.
- Διεξάγει περιοδικές ανασκοπήσεις και ελέγχους για να διασφαλίζεται ότι τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται ακριβή και ενημερωμένα. Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. διεξάγει ανασκόπηση δειγματοληπτικών δεδομένων κάθε έξι μήνες για να εξασφαλίσει την ακρίβεια.
- Διεξάγει τακτικές αξιολογήσεις προκειμένου να διαπιστώσει την ανάγκη διατήρησης ορισμένων Προσωπικών Δεδομένων.

στ. Είναι επαρκή, σχετικά και όχι υπερβολικά, σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους τα δεδομένα συλλέχθηκαν και υποβλήθηκαν σε επεξεργασία.

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. θα διασφαλίσει ότι τα δεδομένα που επεξεργάζεται σε σχέση με τα υποκείμενα δεδομένων, είναι συναφή με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται. Τα δεδομένα που δεν σχετίζονται με την επεξεργασία αυτή, δε θα αποκτηθούν ή δε θα διατηρηθούν.

ζ. Δεν παραμένουν για περισσότερο χρονικό διάστημα από αυτό που είναι απαραίτητο για την ικανοποίηση του καθορισμένου σκοπού.

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. έχει συντάξει έναν εκτεταμένο πίνακα κατηγοριών δεδομένων, με αναφορά στην κατάλληλη περίοδο διατήρησης δεδομένων για κάθε κατηγορία. Ο πίνακας ισχύει για τα δεδομένα τόσο σε μη αυτόματη όσο και σε αυτοματοποιημένη μορφή.

Μόλις παρέλθει η αντίστοιχη περίοδος διατήρησης, η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταστρέψει, να διαγράψει ή να μην χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά πέρα από τη χρήση.

η. Διαχειρίζονται και αποθηκεύονται με τέτοιο τρόπο, ώστε σε περίπτωση που ένα υποκείμενο δεδομένων υποβάλει μια έγκυρη Αίτηση Πρόσβασης για θέματα, ζητώντας αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων του, αυτά τα δεδομένα μπορούν να ανακτηθούν και να τα παραδοθούν εντός εύλογου διαστήματος, όπως αυτό ορίζεται από τη Νομοθεσία.

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. έχει εφαρμόσει μια Διαδικασία Αίτησης Πρόσβασης για την υποβολή αίτησης και την αποτελεσματική και έγκαιρη διαχείριση αυτών των αιτήσεων.

#### **6. Αιτήσεις πρόσβασης για θέματα Προσωπικών Δεδομένων**

Στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας του οργανισμού, το προσωπικό της ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. συμμετέχει σε ενεργή και τακτική ανταλλαγή πληροφοριών με υποκείμενα δεδομένων. Όταν υποβάλλεται μια επίσημη αίτηση από ένα υποκείμενο δεδομένων σε σχέση με τα δεδομένα που κατέχει η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε., το αίτημα αυτό δημιουργεί δικαιώματα πρόσβασης υπέρ του υποκειμένου δεδομένων. Το προσωπικό της Εταιρείας διασφαλίζει ότι οι αιτήσεις αυτές θα διαβιβάζονται εγκαίρως στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και θα διεκπεραιώνονται όσο το δυνατόν ταχύτερα και αποτελεσματικότερα.

#### **7. Ευθύνες**

Η ΔΟΥΜΑ Δ. ΥΙΟΙ Ο.Ε. διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε οντότητα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα εξ ονόματός της, το κάνει με τρόπο συμβατό με τη νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων.

Η αποτυχία να διαχειρίζονται τα δεδομένα της Εταιρείας, οι επεξεργαστές (τρίτα μέρη), σύμφωνα με τον κανονισμό θα θεωρείται ως παράβαση της σύμβασης και θα διώκεται ποινικά.

Η αποτυχία του προσωπικού της Εταιρείας να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα πολιτική μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές διαδικασίες.

## 8. Ορισμοί

Για την αποφυγή αμφιβολιών και για λόγους συνέπειας στην ορολογία, οι ακόλουθοι ορισμοί θα ισχύουν στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής.

**Δεδομένα:** Αυτό περιλαμβάνει τόσο τα δεδομένα σε μη αυτόματη μορφή, όσο και εκείνα σε αυτοματοποιημένη μορφή.

Ως μη αυτόματη μορφή δεδομένων νοούνται τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία ως μέρος ενός σχετικού συστήματος αρχειοθέτησης, ή τα οποία αποθηκεύονται με σκοπό να αποτελέσουν μέρος ενός σχετικού συστήματος αρχειοθέτησης.

Ως αυτοματοποιημένη μορφή δεδομένων νοούνται τα δεδομένα που διατηρούνται στον υπολογιστή ή αποθηκεύονται με σκοπό την επεξεργασία τους στον υπολογιστή.

**Προσωπικά Δεδομένα:** Πληροφορίες που αφορούν ένα ζωντανό άτομο που μπορεί να ταυτοποιηθεί είτε άμεσα από τα δεδομένα αυτά, είτε έμμεσα σε συνδυασμό με άλλα δεδομένα που ενδέχεται να κατέχει η Εταιρεία.

**Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα:** Μια ιδιαίτερη κατηγορία Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζεται με: Φυλετική ή Εθνική Καταγωγή, Πολιτικές Γνώμες, Θρησκευτικές, Ιδεολογικές ή Φιλοσοφικές πεποιθήσεις, Συμμετοχή στο Συνδικαλιστικό Σωματείο, Πληροφορίες σχετικά με την ψυχική ή σωματική υγεία, Πληροφορίες σχετικά με τον Σεξουαλικό Προσανατολισμό, σε σχέση με τη διάπραξη αξιόποινης πράξης και πληροφορίες σχετικά με την καταδίκη για ποινικό αδίκημα.

**Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** Ένα πρόσωπο ή μία οντότητα που, είτε μόνος, είτε μαζί με άλλους, ελέγχει το περιεχόμενο και τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων, καθορίζοντας τους σκοπούς και τα μέσα με τα οποία επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα.

**Υποκείμενο δεδομένων:** Ένα εν ζωή άτομο που αποτελεί το αντικείμενο των Προσωπικών Δεδομένων, δηλαδή με τον οποίο σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα τα δεδομένα.



**Επεξεργαστής Δεδομένων:** Πρόσωπο ή οντότητα που επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα εξ ονόματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων, βάσει επίσημης γραπτής σύμβασης, αλλά δεν είναι υπάλληλος του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων και επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά κατά τη διάρκεια της εργασίας του.

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:** Πρόσωπο που ορίζεται από την Εταιρεία για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με την κατάλληλη νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, για την αντιμετώπιση των Αιτήσεων Πρόσβασης σε δεδομένα και για την ανταπόκριση σε ερωτήματα Προστασίας Δεδομένων από μέλη του προσωπικού και αποδέκτες υπηρεσιών.

**Σύστημα αρχειοθέτησης:** Κάθε σύνολο πληροφοριών σχετικά με εν ζωή άτομα που δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω αυτόματου εξοπλισμού (ηλεκτρονικών υπολογιστών) και το οποίο είναι δομημένο είτε με αναφορά σε άτομα, είτε με αναφορά σε κριτήρια που αφορούν άτομα, με τέτοιο τρόπο ώστε οι συγκεκριμένες πληροφορίες να μπορούν εύκολα να ανακτηθούν.

Υπεύθυνος για ζητήματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τη Δ.  
ΔΟΥΜΑ ΥΙΟΙ Ο.Ε. : Δούμα Ευανθία

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2651026304

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [info@ddoumasons.com](mailto:info@ddoumasons.com)